

Protocole d'ouverture du Forum à compter du lundi 1^{er} novembre 2020

Dans le cadre de ses missions France Service, le Forum sera ouvert :

- du lundi au vendredi de 14h à 18h
- les mardis et jeudis de 10h à 12h

Les services restent accessibles selon des modalités adaptées :

- **Aide aux démarches administratives en ligne : sur rendez-vous ou par téléphone**
 - Rendez-vous aux horaires d'ouvertures indiquées ci-dessus
 - contact par téléphone au 04 75 22 31 71 ou par mail à contact@le-forum.info
 - Port du masque obligatoire
- **Accès à Internet : 3 postes informatiques sur réservation**
 - Usage réservé aux démarches administratives en ligne et au télétravail
 - Lavage des mains et port du masque obligatoire
 - Nettoyage du poste de travail et aération de l'espace après chaque passage
- **Dépannage informatique : sur rendez-vous**
 - Dépannage et réparation d'ordinateurs sur rendez-vous
 - Aide et conseils à l'utilisation des outils numériques par téléphone
 - Possibilité de prêts d'ordinateur portable ou web cam
 - contact par téléphone au 04 75 22 31 71 ou par mail à contact@le-forum.info
- **Scan, impressions, photocopie : sur demande**
 - Les documents à imprimer peuvent être envoyés par mail à l'adresse contact@le-forum.info et récupérés à l'accueil du Forum, aux heures d'ouverture.
 - Les scan et photocopies sont réalisés par l'agent d'accueil uniquement
 - 1 seule personne à la fois présente dans le Forum pour les services scan et impression

Protocole sanitaire

- Nettoyage des mains à l'entrée (gel hydro-alcoolique à disposition)
- Port du masque obligatoire à l'intérieur du Forum
- Aération régulière de l'espace pendant 5 min toutes les heures
- Rdv France Service dans le bureau dédié, avec port du masque obligatoire
- Désinfection des postes informatiques après chaque utilisation

Organisation de l'espace

